



گروه فنی مهندسی هوشمند کنترل

دقت‌چیزی راهنمای پریر هوشمند

از اینکه این محصول را خریداری کردید متشکریم

[www.HooshmandControl.com](http://www.HooshmandControl.com)

به منظور استفاده ی مطلوب از خدمات گارانتی ، مطالعه ی دقیق مطالب این دفترچه به مالکین دستگاه توصیه می گردد.

### شرایط گارانتی :

گروه فنی مهندسی هوشمند کنترل با ارائه گارانتی ، ضمن جلب اطمینان مشتری به کیفیت محصول خود ، رفع کلیه ایرادات ناشی از هر گونه خطا در ساخت و مونتاژ دستگاه و قطعات آن را مطابق با شرایط زیر ، در بازه زمانی ۲ سال به صورت کاملاً رایگان تضمین می نماید.

### موارد خارج از پوشش گارانتی :

- صدمات و ضایعات ناشی از تماس یا نفوذ آب ، ضربه ، سقوط ، حمل و نقل ، مواد شیمیایی ، آتش و حرارت زیاد ، گرد و غبار شدید و نوسانات برق .
- عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه .
- تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط اشخاصی به غیر از نمایندگان .
- هر نوع دستکاری ، خدشه یا کنده شدن برجسب یا هولوگرام های دستگاه .

## فهرست:

- ۴..... خلاصه ای از ویژگی ها دستگاه
- ۷..... بخش اول : نحوه ی راه اندازی پرینز هوشمند
- ۷-۱-۱- قرار دادن سیم کارت در پرینز هوشمند.....
- ۸-۱-۲- نحوه ی ارسال پیامک به دستگاه.....
- ۸-۱-۳- اضافه کردن اولین کاربر.....
- ۹-۱- مدیریت کاربران.....
- ۱۰-۱-۲-۴- گزارش گیری کاربران.....
- ۱۰-۱-۳-۴- تغییر کاربران.....
- ۱۱-۱-۴-۴- حذف کاربران.....
- ۱۱-۱-۲- ارسال کد فرمان به سیم کارت.....
- ۱۲-۲- مدیریت تاریخ و زمان پرینز.....
- ۱۳-۲-۱- تنظیم تاریخ و زمان دستگاه.....
- ۱۳-۲-۳- مدیریت خروجی پرینز.....
- ۱۴-۱-۳-۲- فرمان دادن به خروجی پرینز.....
- ۱۴-۱-۲-۱-۳- فرمان دادن به خروجی پرینز از طریق پیامک.....
- ۱۵-۱-۲-۲-۳- فرمان دادن به خروجی پرینز از طریق تماس تلفنی ( تک زنگ ).....

- ۱۶.....۳-۱-۳-۳- فرمان دادن به خروجی پرینز از طریق تایمر.....
- ۱۸.....۲-۳-۲- گزارش گیری از وضعیت خروجی پرینز.....
- ۱۸.....۴-۲- اطلاع از وضعیت آنتن دهی.....
- ۱۹.....۲-۶- فعال یا غیر فعال کردن بوق داخلی دستگاه.....
- ۱۹.....۳- روش کار با اپلیکیشن موبایل.....
- ۲۲.....مشخصات فنی پرینز هوشمند.....
- ۲۳.....خلاصه ی دستورها.....
- ۲۵.....اشکالات احتمال.....
- ۲۶.....تماس با پشتیبانی.....

## مقدمه:

پریرز هوشمند محصولی از “ گروه فنی مهندسی هوشمند کنترل ” برای هوشمندسازی محیط و کنترل از راه دور وسایل است. با استفاده از این پریرز می توانید از راه دور، وسایل برقی مختلف را روشن یا خاموش نمایید. برای استفاده از این پریرز تنها کافی است سیم کارتی در داخل آن قرار داده و آن را به برق متصل نمایید و سپس به صورت هوشمند و یا از راه دور آن را کنترل نمایید. همچنین به کمک نرم افزاری که به همراه این محصول عرضه می گردد ، به راحتی می توانید این وسیله ی کاربردی را مدیریت کرده و از امکانات متنوع آن لذت ببرید.

## خلاصه ای از ویژگی های دستگاه:

- دارای سیستم عامل ساده و روان به همراه سیستم گزارش گیری بسیار پیشرفته.
- اجرای فرامین بوسیله تک زنگ و اجرای کد USSD با ارسال کد به دستگاه.
- دارای ساعت و تقویم هجری شمسی و پشتیبانی از دو زبان فارسی و انگلیسی.
- دارای ۴ عدد تایمر قابل برنامه ریزی .
- امکان قطع و وصل خودکار خروجی های دستگاه با تنظیم دما و رطوبت حداقل و حداکثر ( در مدل های دارای سنسور دما و رطوبت ) .
- امکان گزارش گیری از دمای محیطی که دستگاه در آن قرار گرفته است.
- ارسال اخطار قطع و وصل برق .
- دارای خروجی با حداکثر توان ۱۵۰۰ وات .

## خلاصه ای از کاربردهای پرریز هوشمند:

- کنترل کولرهای گازی و آبی از هر فاصله از طریق پیامک و تماس .
- کنترل هیتر ، پکیج ، شوفاژ برقی از راه دور .
- باز و بسته نمودن دربهای اتوماتیک از راه دور از طریق پیامک و تک زنگ با امنیت بسیار بالا.
- آبیاری گیاهان آپارتمانی ، باغچه و بام سبز در زمان های تعیین شده و یا از راه دور .
- استفاده به عنوان رطوبت سنج و دماسنج و کنترل هوشمند میزان رطوبت و دمای محیط .
- استفاده به عنوان سیستم شبیه ساز حضور در محل برای پیشگیری از اقدام به سرقت.
- محافظت از شارژر بیش از حد باتری دستگاه ها.
- خاموش کردن مودم و روتر در شب برای کاهش مضرات امواج وای فای .
- کنترل زمان بندی شده و هوشمند وسایل خانه و آشپزخانه از قبیل :  
مودم ، پمپ آب ، آبژور ، قهوه ساز ، رطوبت ساز ، پلوپز ، ماشین لباسشویی  
و ...
- اطلاع از زمان قطع و وصل برق .

در این دفترچه نحوه ی کار با دستگاه و همچنین امکانات دستگاه به همراه لیست کامل دستورات ارائه شده است.

## بخش اول: نحوه ی راه اندازی پریز هوشمند:

## ۱-۱- قرار دادن سیم کارت در پریز هوشمند

برای شروع کار با دستگاه ابتدا نیاز به یک سیم کارت فعال با سایز بزرگ دارید. محل سیم کارت در سمت چپ پریز قرار دارد. نحوه ی وارد کردن سیم کارت به داخل دستگاه در شکل ۱-۱ نمایش داده شده است.



عکس ۱-۱

پس از آنکه سیم کارت را داخل دستگاه قرار دادید پرریز را به برق شهر متصل نمایید بعد از ۲۰ ثانیه در صورتی که سیم کارت به شبکه متصل گردد پرریز قابل استفاده است. ( اگر بوق دستگاه به صورت ممتد به صدا در آمد به درستی به شبکه متصل نشده ) .

### ۱-۲- نحوه ی ارسال پیامک به دستگاه

برای ارسال پیامک به دستگاه اولین حرف پیامک باید بزرگ نوشته شود ( مانند تایپ متن پیامک در حالت عادی ) و فاصله ها باید عینا مطابق کدهایی که در پیوست ارایه شده رعایت گردد.

### ۱-۳- اضافه کردن اولین کاربر

پس از آنکه سیم کارت در داخل دستگاه قرار داده شد ، نوبت به معرفی کاربر اول (مدیر) به دستگاه میرسد. برای کار با پرریز هوشمند باید شماره تلفن هایی که مجاز هستند به پرریز فرمان بدهند به دستگاه معرفی شوند.

اولین شماره ای که به دستگاه پیام \*\*\*\*\*09 1 User را ارسال نماید به عنوان مدیر دستگاه شناخته شده و این فرد میتواند کاربران دیگری را تا سقف ۵ کاربر به دستگاه اضافه نماید که اضافه کردن کاربران در قسمت ۱-۴-۱ تحت عنوان اضافه کردن کاربر جدید آورده شده است.



پس برای معرفی کاربر اول و شروع استفاده از دستگاه باید پیامکی با فرمت زیر برای دستگاه ارسال گردد. (حرف اول بزرگ و فاصله ها رعایت شود).

User 1 09\*\*\*\*\*

در پاسخ به این دستور دستگاه پاسخ زیر را برای شماره ای که وارد کرده اید ارسال مینماید و حالا شما قادر به فرماندهی به دستگاه می باشید.

SHOMARE SHOMA BE LIST KARBARANE DASTGAH EZAFE SHOD.

#### ۱-۴-مدیریت کاربران

##### ۱-۴-۱- اضافه کردن کاربر جدید

برای اضافه کردن کاربران جدید از شماره تلفنی که به عنوان کاربر شماره ی ۱ ثبت شده است پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

User N 09\*\*\*\*\*

شماره ی شناسایی کاربر که بین ۱ - ۵ میتواند متغیر باشد N:

مثال:

User 2 09\*\*\*\*\*

در پاسخ برای شماره ای که وارد شده است پیام زیر ارسال میگردد.

SHOMARE SHOMA BE LIST KARBARANE DASTGAH EZAFE SHOD.

۱-۴-۲- گزارش گیری کاربران

برای اطلاع از کاربران دستگاه توسط مدیر دستگاه پیام زیر را ارسال نمایید.

User ?

۱-۴-۳- تغییر کاربران

برای تغییر کاربران پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

User N 09\*\*\*\*\*

شماره ی شناسایی کاربر که بین ۱ - ۵ میتواند متغیر باشد:N:

در پاسخ دستگاه پیام زیر را ارسال می نماید :

SHOMARE KARBARE N BE 09\*\*\*\*\* TAGHIR KARD.

مثال: فرض کنید کاربر ۲ با شماره ی ۴۵۶۲\*\*\*\*\*۰۹ در دستگاه ثبت شده است و شما میخواهید کاربری به شماره ی ۵۹۸۷\*\*\*\*\*۰۹ راجایگزین او نمایید.

برای این کار باید پیام زیر را ارسال نمایید.

User 2 09\*\*\*\*\*5987

دستگاه در جواب پیام زیر را برای شما ارسال مینماید.

SHOMARE KARBARE 2 BE 09\*\*\*\*\*5987 TAGHIR KARD.

### ۱-۴-۴- حذف کاربران

برای حذف کاربران پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

User N 0

(توجه داشته باشید آخرین کاراکتر پیام فوق عدد لاتین 0 است)

شماره ی شناسایی کاربر که بین ۱ - ۵ میتواند متغیر باشد : N

### بخش دوم : روش کار با پرینز

#### ۲-۱- ارسال کد فرمان به سیم کارت

برای گرفتن گزارش ها (مثل اعتبار باقیمانده ی سیم کارت و...) یا فرمان هایی (مثل شارژ کردن سیم کارت ، فعال سازی بسته پیامکی و...) به سیم کارت های اعتباری لازم است کدهای خاصی برای این سیم کارت ها ارسال گردد. برای این کار پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال کنید.

Ussd \*xxxxxxxxxxxxx#

مثال: برای اطلاع از میزان موجودی سیم کارت همراه اول کد زیر را برای دستگاه پیامک کنید.

Ussd \*140\*11#

- توجه : در صورتی که در صورت ارسال پیام برای دستگاه از دستگاه جوابی دریافت نمی کنید به احتمال زیاد شارژ سیم کارت داخل دستگاه به اتمام رسیده پس همیشه به میزان اعتبار سیم کارت توجه داشته باشید.
- در موارد خاصی مشاهده شده است ارسال پیامک از برخی سیم کارت های ایرانسل که در داخل دستگاه قرار دارند به مقصد سیم کارت های همراه اول با مشکل مواجه بوده و با وجود ارسال پیام از طرف دستگاه ، پیامک در گوشی کاربر دریافت نمی شود . در این موارد بهترین راه حل استفاده از سیم کارت های همراه اول در داخل دستگاه و یا استفاده از سیم کارت ایرانسل در گوشی کاربران خواهد بود .

## ۲-۲- مدیریت تاریخ و زمان پرین

از ابتدا ساعت و تاریخ دستگاه شما به صورت خودکار تنظیم شده است. ساعت دستگاه به صورت ۲۴ ساعته می باشد یعنی ساعت ۹ شب به صورت ۲۱ نمایش داده میشود. برای اطلاع از ساعت و تاریخ دستگاه کد زیر را از طریق پیام کوتاه برای دستگاه ارسال نمایید.

Check

## ۲-۲-۱- تنظیم تاریخ و زمان دستگاه

برای تنظیم مجدد و یا تغییر ساعت و تاریخ ، پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید. ( اعداد به صورت دو رقمی وارد می‌شوند مثلا برای ماه فروردین باید وارد شود ۰۱ یا برای ساعت ۹ صبح باید وارد شود ۰۹). تاریخ به صورت شمسی باید وارد شود .

Dt yy/mm/dd hh:mm

دقیقه mm: ساعت hh: روز dd: ماه mm: سال yy:

مثال: فرض کنید می‌خواهید ساعت دستگاه را ۹ و ۳۰ دقیقه شب و تاریخ را ۹۳/۰۳/۲۱ تنظیم نمایید. برای این کار باید پیام زیر را ارسال نمایید.

Dt 93/03/21 21:30

دستگاه در جواب پیام زیر را برای شما ارسال مینماید.

SAAT VA TARIKH BA MOVAFAGHIAT TANZIM SHOD.

PANJSHANBE 93/03/21 21:30:30

## ۲-۳- مدیریت خروجی پریش

خروجی پریش از رله ای تشکیل شده است که وظیفه ی قطع و وصل وسایل متصل به آنها را بر عهده دارد.

## ۲-۳-۱- فرمان دادن به خروجی پرز

فرمان دادن (قطع کردن ، وصل کردن ) به خروجی پرز به سه روش انجام میگیرد.

(۱) از طریق پیامک

(۲) از طریق تماس تلفنی

(۳) از طریق تایمر

## ۲-۳-۱-۱- فرمان دادن به خروجی پرز از طریق پیامک

برای فرمان دادن به خروجی پرز باید پیامک هایی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

شماره خروجی	کد روشن کردن خروجی پرز	کد خاموش کردن خروجی پرز
۱	On 1	Off 1

مثال: فرض کنید قصد روشن کردن کولر منزل که آن را به پرز هوشمند متصل نموده اید ، دارید . برای روشن کردن کولر باید دستور زیر برای دستگاه ارسال گردد.

On 1

دستگاه در جواب پیام زیر را برای شما ارسال مینماید.

**KHOROJI 1 FAAL SHOD.**

## ۲-۳-۱-۲- فرمان دادن به خروجی پریش از طریق تماس تلفنی ( تک زنگ )

فرمان دادن به خروجی پریش از طریق تماس تلفنی به این صورت است که با برقراری تماس در صورتی که کاربر شماره ی خود را برای خروجی پریش ثبت کرده باشد خروجی تغییر حالت میدهد ( اگر روشن است خاموش می شود و اگر خاموش است روشن می گردد) و به وسیله ی پیامک به کاربر اطلاع رسانی می گردد.

برای فعال کردن فرمان دادن به خروجی پریش از طریق تماس تلفنی باید پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

### Callout 1 N

شماره ی کاربری که میخواهد با تماس تلفنی خروجی مورد نظر را کنترل نماید: N

مثال: شماره ی ۰۹۱۳\*\*\*\*۵۶۲ در دستگاه به عنوان کاربر ۲ ثبت شده است و میخواهید کاربر ۲ را برای فرمان دادن از طریق تماس تلفنی تنظیم کنید . برای این کار کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

### Callout 1 2

دستگاه در جواب پیام زیر را ارسال مینماید.

## SAMANEYE CONTROL BA TAMAS SOTI KHOROJI 1 BARAYE KARBARE 2 FAAL SHOD.

حالا با برقراری تماس صوتی با دستگاه توسط کاربر ۲ ، اگر خروجی پریش فعال باشد ، غیر فعال و اگر غیر فعال باشد ، فعال خواهد شد و به وسیله ی پیامک به کاربر ۲ اطلاع رسانی می نماید.

برای لغو این دستور کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

### Callout 1 0

(توجه داشته باشید آخرین کاراکتر پیام فوق عدد لاتین 0 است)

### ۲-۳-۱-۳- فرمان دادن به خروجی پریش از طریق تایمر

با استفاده از تایمرها شما می توانید یک خروجی را در مدت زمان معینی روشن کنید و یا به صورت متوالی در ایام سال خروجی پریش را خاموش و روشن نمایید مثلا میتوانید برای آبیاری از تایمر روزانه استفاده کرده و هر سه روز در ساعت مشخصی آبیاری را انجام دهید.



**تایمر روزانه :**

با استفاده از این تایمر میتوانید وسیله ی داخل پرز را در روزهای مشخصی و در ساعات خاصی روشن و خاموش نمایید برای استفاده از این تایمر باید پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

( خروجی شماره ی 1 هر D روز از ساعت HH:MM تا ساعت HH:MM فعال شود )

Daytimer X 1 D HH:MM HH:MM

تعداد روزهای بین فعال سازی:D:

شماره تایمر ، عددی بین ۱ تا ۴:X:

دقیقه:mm: ساعت hh:

مثال: فرض کنید میخواهید خروجی پرز را هر سه روز از ساعت ۲۲ تا ۲۳ روشن نمایید برای این کار باید کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Daytimer 1 1 3 22:00 23:00

برای لغو کردن این تایمر کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید

Daytimer 1 0 (صفر)

شماره ی خروجی مورد نظر که قصد خاموش کردن تایمر آن را دارید O:

- اگر بخواهید تایمر دستگاه را فقط برای یک بار در روزی که پیام را برای دستگاه ارسال نمایید فعال نمایید باید پیامکی با فرمت زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Daytimer X 1 0 HH:MM HH:MM

شماره تایمر ، عددی بین ۱ تا ۴: X

دقیقه mm: ساعت hh:

### ۲-۳-۲- گزارش گیری از وضعیت خروجی پرینت

برای اطلاع از وضعیت خروجی پیامک زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Check

دستگاه در جواب پیامی با فرمت زیر را برای شما ارسال می نماید.

KH 1 : FAAL

### ۲-۴- اطلاع از وضعیت آنتن دهی

برای اطلاع از میزان آنتن دهی پیامک زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Check

دستگاه در جواب ۲ پیام برای شما ارسال می نماید. در پیام دوم میزان آنتن دهی مشخص شده است .

## **ANTENDAHI :96**

ROOZ : CHAHARSHANBE

TARIKH : 92/06/29

SAAT : 08:42:12

### **۲-۶ - فعال یا غیر فعال کردن بوق داخلی دستگاه**

داخل دستگاه بوقی تعبیه شده است که به صورت پیش فرض در مواقعی مانند روشن شدن دستگاه ، دریافت پیام ، ارسال پیام ، دریافت تماس و ... به صدا در می آید برای فعال یا غیر فعال کردن این بوق باید دستورهای زیر را ارسال نمایید.

- برای فعال کردن بوق داخلی باید کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Beep on

- برای غیر فعال کردن بوق داخلی باید کد زیر را برای دستگاه ارسال نمایید.

Beep off

### **۳- روش کار با اپلیکیشن موبایل**

#### **۳-۱- روش کار با نرم افزار اندروید**

برای نصب نرم افزار qr code موجود روی محصول را توسط موبایل اسکن نموده و یا به آدرس <http://hooshmandcontrol.com/smartplug.apk> مراجعه کرده و

اپلیکیشن اندروید را دریافت نمایید . سپس اپلیکیشن را نصب کرده و تنظیمات را مانند آنچه در ادامه بیان می شود انجام دهید.

از صفحه ی اصلی نرم افزار وارد قسمت تنظیمات شوید. در قسمت فرامین مهم ، قسمت شماره ی دستگاه ، شماره ی سیم کارتی که داخل دستگاه قرار داده اید را وارد نمایید.

سپس در قسمت فرامین انحصاری ، قسمت تعیین مدیر ، به جای ستاره ها مانند شکل زیر شماره تلفن خود را وارد نمایید .



برای تنظیم تایمرها در نرم افزار باید به جای ستاره ها مطابق شکل زیر تنظیمات را وارد نمایید .

فرمان ۱۲

تنظیم تایمر ۱

Daytimer 1 1 \* \*\*.\* \*\*.\*

فاصله ی بین روز های فعال شدن  
عددی بین ۰ تا ۷

زمان فعال شدن

زمان غیر فعال شدن (ساعت و دقیقه)

مثال : فرض کنید میخواهید وسیله ی داخل پرز هر ۳ روز از ساعت ۹ شب تا ۷ و پنج دقیقه ی صبح روشن شود. برای این کار باید تنظیمات را مانند شکل زیر انجام دهید.

**تنظیمات**

ذخیره

فرمان ۱۲

تنظیم تایمر ۱

Daytimer 1 1 3 21:00 07:05

## مشخصات فنی سخت افزار

ولتاژ تغذیه	۲۱۰ الی ۲۵۰ ولت متناوب
توان مصرفی	۵ الی ۱۰ وات

## مشخصات فنی خروجی

تعداد و نوع	۱ عدد رله ای
جریان و ولتاژ اسمی	۷ آمپر در ۲۵۰ ولت متناوب
جریان بیشینه	۱۰ آمپر در حداکثر ۵ ثانیه
عمر مکانیکی کلیدزنی	$10^7$ * ۱ سیکل
عمر الکتریکی کلیدزنی	$10^5$ * ۰.۵

## مشخصات سامانه کنترلی

بستر ارتباطی	GSM فرکانس های ۱۸۰۰ - ۹۰۰ مگاهرتز
نوع کنترل	اجرای دستورات در قالب پیامک و تماس
میزان برد کنترل از راه دور	نامحدود

## سایر مشخصات

دما و رطوبت عملیاتی	۲۰- الی ۶۰+ درجه سانتیگراد حداکثر رطوبت ۶۰ درصد
نوع نصب	داخل پریرز برق استاندارد
درجه حفاظتی	IP30
ابعاد	۶۷*۱۵۹*۸۵ میلی متر
وزن	۳۴۵ گرم

## بخش چهارم : خلاصه ی دستور ها

توضیحات	کاربرد	فرمت دستوری که باید برای دستگاه پیامک نمایید.
شماره ی کاربر بین یک تا پنج:N	معرفی کاربر	User N 09*****
شماره ی کاربر بین یک تا پنج:N	حذف کاربر	User N 0 (صفر)
	گزارش گیری از کاربران	User ?
شماره ی کاربر بین یک تا پنج:N	تغییر کاربران	User N 09*****
روز:DD ماه:MM سال:YY دقیقه:MM ساعت:HH	تنظیم ساعت و تاریخ	Dt YY/MM/DD HH:MM
_____	اطلاع از تاریخ و ساعت دستگاه	Check
_____	ارسال کد فرمان به سیم کارت	Ussd *xxxxxxxxxxxxxxxxx#
_____	روشن کردن خروجی پرینز	On 1

Off 1	خاموش کردن خروجی پرینز	_____
Check	گزارش گیری از خروجی ها	_____
Daytimer X 1 D HH:MM HH:MM	تنظیم تایمر روزانه	خروجی پرینز هر D روز از ساعت HH:MM تا HH:MM فعال شود شماره تایمر عددی بین ۱ تا X:۴
Daytimer 1 0 (صفر)	لغو تایمر روزانه	_____
Daytimer 1 ?	گزارش گیری از تایمر روزانه	_____
Callout 1 N	فرمان دادن به خروجی با تماس	شناسه ی کاربر: N
Callout ?	گزارش گیری از فرمان به وسیله ی تماس صوتی	_____
Check	اطلاع از میزان آنتن دهی دستگاه	_____
Beep on	روشن کردن بوق داخلی دستگاه	_____
Beep off	خاموش کردن بوق داخلی دستگاه	_____



## « اشکالات احتمالی دستگاه »

اشکال	علت	راهکار
دستگاه پاسخ پیامک شما را نمی‌دهد.	۱. اتمام شارژ سیم کارت . ۲. مشکل در شبکه ی مخابراتی .	۱. شارژ سیم کارت ۲. تماس با اپراتور مربوطه ۳. قطع و وصل کردن برق دستگاه .
دستگاه سیم کارت را شناسایی نمی‌کند.	۱. پین کد داشتن سیم کارت . ۲. آنتن ندادن دستگاه . ۳. خراب بودن سیم کارت .	۱. حذف پین کد سیم کارت . ۲. ریست کردن دستگاه ۳. چک کردن اتصال آنتن .

« شماره های پشتیبانی »

۰۹۱۳ ۴۳ ۵۳ ۱۱۹

۰۹۲۱ ۰۷۹ ۳۰ ۶۱